

利用規約

アステリア株式会社(以下「当社」)のサービス「Platio」(以下「本サービス」)をご利用いただきありがとうございます。

お客様、およびお客様が代表している法人(以下、総称して「お客様」)は、本サービスの無料トライアルに登録する、あるいは本サービスに関連したウェブサービスやソフトウェアを利用またはダウンロードすることで、この規約(以下「本規約」)および[「アステリア製品共通利用規約」](#)(以下、総称して「本契約」)に同意したものとします。

なお、お客様が、当社から許可を得た第三者が提供するサービスの一部として Platio アプリを利用する場合には、当該第三者とお客様の間においては、本利用規約ではなく、当該第三者とお客様との間で別途締結される利用規約が適用されるものとします。

I. サブスクリプションの購入と支払い

1. お客様は、別途定める料金表に従って、本サービスを特定の条件(利用できる機能や利用者数、保存容量など)で特定の期間利用できる権利(以下、総称して「サブスクリプション」)を購入できます。
2. 全てのサブスクリプションは自動的に更新され、購入日の翌月 1 日を起点とした月単位で課金されます。購入日からその月末までは無償で提供されます(以下「無償提供」)。
3. サブスクリプションの料金は前払いとし、サービス利用の前月末日までに支払いを完了しなければなりません。
4. 支払いは当社からの請求書に記載された銀行口座に振り込む方法によって行うものとし、振込手数料はお客様が負担するものとします。なお販売店を通じてサブスクリプションの購入を行う際は、販売店の定める支払い条件にしたがうものとします。
5. お客様は、サブスクリプションを申し込み後は、本サービスを利用しなかったなど、いかなる理由があっても料金の支払いを拒むことはできません。また、お客様がすでに支払済の料金はいかなる理由があっても返金されません。
6. 当社は、お客様の承諾なくサブスクリプションの条件や料金の変更を行います。変更はサブスクリプションの自動更新時に適用されます。変更がある場合、当社は三ヶ月前にお客様へ通知するものとします。

II. 無料トライアルおよび無償提供

1. お客様は、当社のウェブサイトまたは販売店を通じ、本サービスの試用(以下「無料トライアル」)を申し込むことができます。ただし当社から許可を得て本サービスをお客様が独自に提供するサービスとして扱い、第三者へ提供する場合を除きます。
2. 無料トライアルの期間は、以下の何れかが到来した時点で終了します。

1. (1) お客様が申し込んだ無料トライアル期間の満了日
2. (2) サブスクリプションの購入
3. 本規約および、「アステリア製品共通利用規約」の規定にかかわらず、無料トライアルおよび無償提供の期間中は、本サービスは、当社によるいかなる保証も伴わない現状有姿で提供されます。

Ⅲ. サブスクリプションの変更、解約、停止、終了

1. お客様は、サブスクリプションが終了する前月の 25 日(25 日が営業日でない場合にはその前の営業日)までに、当社あるいは販売店を通じて当社所定のフォームにて申し入れることで、翌月以降のサブスクリプションの変更、あるいはサブスクリプションの解約による自動更新の停止を行うことができます。
2. 支払期日の翌月末日までに支払いがない場合、当社はお客様の本サービスの利用を停止することができます。
3. サブスクリプションの終了後はサブスクリプションで提供されていた機能に関わる お客様データは削除されます。
4. お客様の本サービスの利用料金の支払債務の履行が、30 日以上遅滞した場合には、お客様は当社に対する全ての金銭債務について、期限の利益を喪失し、これらの債務は直ちに支払期限を迎えるものとします。当社は、未払いの金額が全て支払われるまで本サービスの利用を停止することができます。当社は、サービスを停止する 1 週間前までに登録メールアドレスにご案内します。

以上

更新日: 2022 年 2 月 18 日

適用日: 2017 年 11 月 1 日