

豊通リサイクル株式会社 様

報告件数が倍増！ヒヤリハット/改善提案アプリを3時間で作成

現場の実態を写真や動画と共に簡単報告、管理者は報告書のデータ化や集計工数を大幅削減

廃車から鉄や非鉄金属を回収してリサイクルしたり、中古パーツをリユースしたりとクルマの資源循環に貢献している豊通リサイクル。工場では、重く切り口が鋭利な材料や、金属を破碎・圧縮する大型設備を扱うため、事故防止に向けたヒヤリハット報告や改善提案を重要視している。しかし紙の報告書では記入や情報管理に手間がかかるという課題を抱えていた。そこでヒヤリハット報告や改善提案をPlatioでアプリ化したところ、報告から情報管理までのプロセスが効率化。フィードバックまでのサイクルが高速化されたことで、改善意欲の向上にもつながっている。

課題・目的

- 紙の報告は記入の手間ゆえに後回しにされやすく、報告自体を忘れやすい
- 報告される文章の粒度や表現がバラバラで内容の確認に時間がかかる
- 現場の報告から時間が空くと改善意欲が低下してしまうため、素早くフィードバックを行いたい
- 報告内容の傾向を把握するために、内容のデータ化や集計を手作業で行っており負担が大きい

選定ポイント

- 若い従業員が増え、PCよりもスマホで使えるツールの方が現場で違和感なく使用できる
- リスト選択式で入力工数を削減でき写真/動画添付も簡単に行え、リアルタイムで情報共有できる
- 幅広い業務に対応できるテンプレートが用意されており、ひと目で使い方をイメージできるほど簡単な操作でアプリを作成できる

効果

- その場でアプリから簡単に報告できる手軽さから、報告漏れがなくなり報告件数が倍増
- 入力内容や表現が統一化、写真や動画添付により直感的かつ迅速に内容を把握
- フィードバックまでの期間が1~2週間から2日に短縮。改善サイクルが高速化
- データ化や集計作業が不要になり管理者の業務負担を毎月20時間削減



現場ですぐに報告・情報共有



写真や動画付きでヒヤリハットを報告



リスト選択やスイッチ入力が中心だから効率的に報告



改善提案も思いついた時にアプリから素早く報告

ユーザーのひと言



Platioアプリの活用により報告件数が増加し、社員の改善意識の向上を感じています。現場から似たような報告が挙がることもありますが、皆が同じ様に課題と感じている危険箇所の傾向を把握できるようになりました。当社では「4Sチェックアプリ」や「始業前点検アプリ」など様々な現場業務に合わせて既に12種類ほどアプリを開発しています。引き続き、現場ならではの煩雑な業務や非効率な業務を改善し、現場のDXを推進していきたいと考えています。

豊通リサイクル株式会社 生産物流部 部長 兼 埼玉工場 工場長 石井 雅之 氏

User Profile



所在地: 愛知県豊田市西広瀬町川原田519-1

会社概要: 中古車のレアメタルの回収・リサイクル、中古パーツのリユースを行うリサイクル事業と、中古車破碎後の残留物を適正に処理するASR再資源化事業を展開

従業員数: 89名(2022年4月1日現在)

URL: <http://www.toyotsurecycle.co.jp/>