

newtrace株式会社 様

展示会対応アプリで迅速な顧客フォローと商談の円滑化を実現

アプリは3時間で作成、ペーパーレス化により案件確認やデータ化の工数も大幅に削減

建築パースCGを制作するスペースラボ株式会社から分社化したnewtraceは、BtoBの3DCGでの「バーチャル展示会」や、ゲーミングプラットフォーム「Roblox」における3DCGコンテンツ企画・制作のサービスを提供している。同社では、オフライン展示会後に各クリエイターに合った案件を割り振るため、ブースでの対応内容をより詳細に把握したいと考えていた。そこでPlatioを導入し、展示会ヒアリング管理アプリを3時間で作成。リスト選択で手軽に詳細を記録でき、スムーズな担当決めと顧客フォローにつながっている。

課題・目的

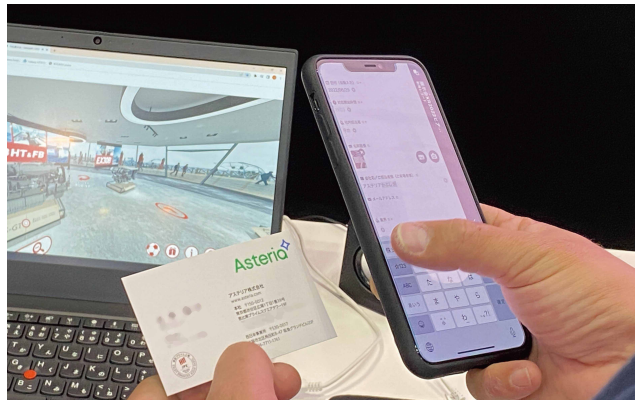
- 多忙な展示会対応中でも、必要な情報をヒアリングシートにしっかり残したい
- 紙のヒアリングシートでは、案件の内容確認やデータ化に工数がかかる
- 重要な見込顧客をリアルタイムで関係者に共有し、スムーズなフォローにつなげたい

選定ポイント

- 展示会で利用できるテンプレートがあり、商材に合わせて項目の追加や修正を行うだけで利用が可能
- 社内の意見を元に、その場でアプリを修正・確認までスムーズに行える
- 社内での承認も得やすいコスト感で導入しやすい
- 入力されたデータはExcelやCSV形式で添付ファイルと共にエクスポートできる

効果

- 必須入力やリスト選択での入力により、手軽かつ確実に対応記録を残せる様になった
- ペーパーレス化によりスピーディーな案件確認とデータ化工数ゼロを実現
- 詳細な対応記録を元に、適切な担当を決定、商談を円滑に進めやすくなった
- 重要案件はメールでリアルタイムに通知。即時フォローにより、機会損失を防止



名刺の写真もスマホで撮影して添付。リストから選択できる項目が多く、ワンタップで必要な情報を入力できるようになっている



必須情報はアラートで入力漏れを防止



リストから複数の情報選択も可能

ユーザーのひと言



Platioを導入したおかげで、忙しい展示会においてもアプリで素早くかつ確実に対応状況を記録として残せる様になりました。

現場で覚えている内にきちんと入力することで、報告内容の質も向上、十分な情報を元に素早く担当や優先度を決めてフォローを開始できました。

アプリは3時間で作れて、修正を入れてもプラス2時間程度で完成と、使いやすいインターフェイスでした。今後はイベント利用の他、API連携なども活用し当社サービスとの組み合わせた活用なども検討したいと思っています。

スペースラボ株式会社 執行役員 兼 管理部 部長 平井 清隆 氏(左)

広報・広告チーム ディレクター 工藤 美紀 氏(右)

User Profile

NEWTRACE.

所在地: 東京都渋谷区円山町28-3

会社概要: 会社概要: Robloxを始めとしたメタバースやデジタルツインの企画制作、CADデータのビジュアル化やシミュレーション、博物館や美術館などの3DCGコンテンツ、デジタルアート、CG動画など3DCGに関する様々な制作を行う。

従業員数: 52名(グループ連結)

URL: <https://newtrace.net/>