

# 株式会社ナック 様

## 紙の配送伝票をアプリ化し、年間約5万6千時間の業務を削減

### アプリと基幹システムをAPI連携し入力作業を自動化。残業削減による働き方改革も推進

「暮らしのお役立ち企業」として掃除・水・住宅関連サービスを提供するナック。宅配水を扱うクリクラ事業では、約400名の配送員が安全・安心・おいしい水を届けている。同社では配送業務において紙伝票を使用しており、配送員は毎日約60件の伝票を配送順に手作業で並び替える必要があった。また、帰社後の伝票処理も手間となっていた。そこでPlatioで「配送管理アプリ」を作成し業務をペーパーレス化。さらに基幹システムの1つである販売管理システムとAPIでデータ連携することにより入力作業も自動化。帰社後の作業も8割以上削減し、配送員の業務負担や残業時間の削減に貢献している。

#### 課題・目的

- 紙の配送伝票を配送順に並び替える作業が発生、伝票の紛失リスクも懸念されていた
- 帰社後、紙伝票から基幹システムに手作業で実績や変更を転記する手間や入力ミスをなくしたい
- 業務効率化の要望にパッケージソフトでは対応しきれないため、容易にアプリを内製できるノーコードツールを探していた

#### 選定ポイント

- オフラインでもアプリが利用でき、地下やビルの高層階など電波の届きづらい配送先でも安心して使える
- 開発未経験者でも、数日触ればノーコードで容易にアプリを作成できる
- API連携が可能なプランがあり、基幹システムとのデータ連携が可能
- モバイルプリンターとの連携によりその場で伝票を印刷できる

#### 効果

- 紙伝票の並び替え作業や紛失リスクがなくなり、システムが指示する配送順の徹底にも貢献
- 帰社後の作業は約40分から約5分に短縮。全社換算で約233時間/日の業務を削減
- 商品の入出庫数も紙からアプリ管理に移行し、倉庫の在庫管理を効率化
- 現場業務までシステム内製化を実現、事業部の要望に素早く対応する体制が構築できた



基幹システムからデータを連携、配送員は当日の配送先をアプリで確認



倉庫から入出庫するポルト数もアプリから入力し、在庫管理



配送先ではアプリからモバイルプリンターと連携して、納品書を印刷  
お客様に渡す納品書以外は全てデータで情報管理を行っている

#### ユーザーのひと言



システム内製化の取組みとして、基幹システムである販売管理システムをアジャイル開発しており、今回のプロジェクトと並行してPlatioで配送管理アプリを用意しました。通常は基幹システムの変更が入ると、アプリ修正など容易ではありませんが、ノーコードで柔軟に時間をかけずにアプリを修正しながら運用を始めることができました。今後はウォーターサーバーのメンテナンス時期までアプリで管理し、より効率的な商品管理を行ってまいります。また、加盟店様にも配送管理アプリを展開し、クリクラネットワーク全体のサービス品質向上につなげていきたいと考えています。

株式会社ナック

- 執行役員 情報システム部 部長 大嶋 裕章 氏(中央右)
- CrePF推進室 室長 阪本 充 氏(中央左)
- デジタルイノベーション推進室 室長 佐久間 信吉 氏(左)
- アプリケーションマネジメント室 室長 菅原 幸平 氏(右)

#### User Profile



所在地: 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル42階  
 会社概要: クリクラ事業、レンタル事業、建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業など、暮らしに役立つ様々な事業を展開している  
 従業員数: 連結1,591名(パート・アルバイトは除く)  
 URL: <https://www.nacoo.com/>